

Obsahové požiadavky na Váš internetový obchod

Naším obchodným partnerom značiek Street One a Cecil je umožnené, aby si otvorili vlastný internetový obchod, v ktorom budú ponúkať tovar uvedených značiek. Požiadavky kvality, ktoré musíte spĺňať i Vy spočívajú na prísľube kvality ponúkaných značiek a na vysokej úrovni služieb, ktorú očakávajú naši zákazníci. Aj Vaše internetové obchody majú prispieť k tomu, aby sa jednotlivé módné značky stali známymi a žiadanými. Tento spoločný cieľ sa dá najlepšie dosiahnuť tak, že Váš internetový obchod bude vytvorený v súlade s jednotlivými módnymi značkami CBR.

Pri plánovaní Vášho internetového obchodu by ste mali zohľadniť nasledujúce ciele

Značky a názov spoločnosti

- Označenie Vašej spoločnosti musí byť vždy viditeľné a jasne odlišiteľné v záhlaví internetovej stránky
- Značky CBR alebo ich súčasti sa nemôžu používať pre SEA (reklama vyhľadávacích strojov)
- Používanie značiek v URL on-line obchodu je výlučne povolené na technické vytvorenie podstránky, na ktorej sa bezprostredne nachádza ponuka tovaru príslušnej značky CBR (Post-Domain-chodník napr. www.fashion-partner.com/cecil)

Prezentácia značky, Popis tovaru

- Profesionálne prepojenie značkových prvkov, odpovedajúce Corporate Identity jednotlivých CBR značiek; obzvlášť dôležité je zaistiť správnu reprodukciu loga značiek (všetky značkové prvky ako aj príslušné prepojenie nájdete v „Marketing- Toolbox“)
- Správny popis druhu tovaru odpovedajúci svetu módných značiek CBR

Fotografie

- Žiadne využívanie neprofesionálnych modeliek/modelov
- Profesionálne fotografie
- Rozlíšenie na dlhšej strane minimálne 1200 pixelov
- Prezentácia tovaru (fotografie tovaru) umožňuje použitie figurín
- Minimálne 3 fotografie z rôznych pohľadov pri každom druhu tovaru (s výnimkou doplnkov)

Seite 2 von 2

Sortiment, Cieľové trhy

- **Výber sortimentu v internetovom obchode musí odpovedať sortimentu na predajni (POS)**
- **Internetová distribúcia na ďalšie zahraničné trhy je dovolená**

Zabezpečenie údajov o zákazníkovi

- **právne nesporné prehlásenie o ochrane osobných údajov**
- **využívanie osobných údajov zákazníkov je obmedzené výhradne na činnosť internetového obchodu, predovšetkým sa nepovoľuje ďalší predaj údajov tretím osobám**
- **pri používaní kreditnej karty musí byť zaistený súlad s PCI štandardmi**

Obsah stránky internetového obchodu nemá poškodzovať našu značku, predovšetkým

- **nebude porušovať zákon**
- **nebude zobrazovať žiadny pornografický/násilný materiál**
- **nebude mať politický, náboženský alebo ideologický charakter**
- **nebude zobrazovať žiadny rasistický materiál**

Plánujete spustenie vlastného internetového obchodu? Nahláste nám svoj zámer podľa možnosti čo najskôr, avšak najneskôr štyri týždne pred spustením. Prosím, obráťte sa v tejto súvislosti na Váš servisný tím.

Právne upozornenie:

Upozorňujeme, že prevádzka internetového obchodu podlieha mnohým právnym predpisom a odporúčame, aby ste si pri internetovom predaji zaistili dostatočné právne poradenstvo. Je treba dbať predovšetkým na splnenie všetkých zákonných požiadaviek z hľadiska obsahu stránok, ochrany spotrebiteľa a uchovávaní osobných údajov. Radi by sme v tejto súvislosti zvlášť upozornili na jeden z týchto aspektov:

Z dôvodu dodržiavania pravidiel hospodárskej súťaže musíte zabezpečiť, aby sa Vaša internetová ponuka tovaru vzťahovala len na dostupný sortiment (týka sa to i farieb a veľkostí). Porušenie tohto pravidla môže viesť k prípadnej varovnej výzve zo strany iného súťažiteľa alebo združenia na ochranu spotrebiteľov. Odporúčame preto, aby ste ponúkali len tovar, ktorý máte skutočne k dispozícii.

02/2014