

KRAV TIL NETTBUTIKKEN

For våre Street One, Cecile og OneTouch handelspartnere er det mulig å åpne egne nettbutikker med tilbud av disse produktene. Formålet er å oppfylle de kvalitetsstandarder og basere seg på det høye servicenivået som våre kunder forventer. Nettbutikkene skal også bidra til at de enkelte klesmerker oppnår større popularitet og blir mer kjent i markedet. Dette felles målet er enklest å oppnå ved å utvikle nettbutikkene i samsvar med resten av CBR gruppens merkevareprofil. **Følgende retningslinjer må derfor følges for deres nettbutikker:**

Merke og firmanavn

- Firmakjennetegnet skal være klart og tydelig i toppteksten på nettsiden
- CBRs Det er ikke tillatt å bruke varemerkene til CBR eller deres bestanddeler til SEA (søkemotorreklame).
- Bruk av et varemerke i URL-en til nettbutikken er kun tillatt i forbindelse med teknisk opprettelse av en underside, der varetilbudet til det respektive CBR-varemerke befinner seg (post-domene-sti f.eks. www.fashion-partner.com/cecil)

Merkevareidentitet, varebeskrivelse

- Profesjonell integrering av merkeelementene i henhold til virksomhetsidentiteten til de respektive CBR merkene; dette innebærer særlig å sikre en korrekt bruk av logoene (alle merkeelementer, så vel som hvordan de skal integreres, finnes i "Marketing-Toolbox")
- Korrekt beskrivelse av varene i henhold til CBR gruppens merkevareprofil

Bilder

- Ingen bruk av "amatørmodeller"
- Profesjonelle bilder
- Oppløsning på minst 12000 pixler på den lange siden av bilde
- Presentasjon av varene (varebilder) "uten dukke"
- Minst 3 bilder av hver vare i ulike vinkler (bortsett fra accessoires/tilbehør)

Vareutvalg, målmarkeder

- Produktspekteret i nettbutikkene skal følge det på salgsstedet (POS)
- Markedsføring på nett i det utenlandske markedet er tillatt med unntak av markedsføring i det sveitsiske markedet

Sikkerhet for kundedata

- En rettslig korrekt personvernerklæring
- Bruken av kundedata skal være begrenset til nettbutikken og dennes aktivitet, særlig skal det ikke finne sted noe videresalg av data.
- Kredittkort skal brukes i samsvar med PCI-standarden

Seite 2 von 2

Innholdet på nettbutikkens side skal ikke være skadelig for merkevaren, særlig

- Ingen lovbrudd
- Ikke pornografisk/voldsforherligende materiale
- Ikke politisk, religiøst eller ideologisk innhold
- Ikke rasistisk materiale

Planlegger du å starte din egen nettbutikk? Gi oss beskjed så tidlig som mulig og senest fire uker før du skal lansere siden. Ta kontakt med ditt service team i forbindelse med dette.

Rettslige merknader:

Vi vil påpeke at etableringen av en nettbutikk er underlagt en rekke juridiske krav, og anbefaler derfor at dere søker råd i denne forbindelse. Et særlig aspekt som vi ønsker å peke på er:

Av markedsføringsrettslige hensyn må dere sikre at nettsiden bare viser til tilgjengelige varer (også med hensyn til farge og størrelse). Et brudd på dette kravet kan medføre advarsler fra konkurrenter eller forbrukervernorganisasjoner. Vi anbefaler derfor at dere sørger for at det utelukkende blir tilbudt tilgjengelige varer i nettbutikken.

For ytterligere informasjon, vennligst kontakt ditt service team.

02/2014